



NA VOLJO !



PILOT IN DEMO

# IBANKIR

BANČNI SVETOVALEC NA  
DLANI

TEHNOLOGIJA



NAROČNIK

CREApro d.o.o.  
Genis d.o.o.

DATUM IZVEDBE

Leto 2013

## KRATEK OPIS

IBankir je celovita rešitev za standardiziran in voden prodajni proces bančnih svetovalcev, namenjena predvsem skrbnikom majhnih in srednjih podjetij. Deluje na multimedijskih tabličnih računalnikih in se varno povezuje s temeljnimi podatkovnimi viri. Poleg povečanja uspešnosti in učinkovitosti bančnih svetovalcev na operativni ravni razbremenjuje tudi administrativno delo ter prispeva k učinkovitejšem nadzoru delovanja bančnih svetovalcev preko ključnih indikatorjev uspešnosti na nadzorni plošči.



RAZLIČICE  
REŠITVE  
IBANKIR - PO  
MERI VSAKE  
BANKE.

## PREDNOSTI ZA STRANKO

- Kakovosten proces obravnave stranke, usmerjen v njene poslovne potrebe
- Hitrejša obravnava z osebnim pristopom
- Učinkovita poraba časa stranke in bančnega svetovalca
- Graditev večjega zaupanja med stranko in agentom zaradi transparentnega dela

## PREDNOSTI ZA BANKO

- Reševanje ročnega dela s papirno dokumentacijo
- Povečanje produktivnosti
- Izboljšana preglednost nad tekočimi postopki
- Učinkovito upravljanje dejavnosti bančnih svetovalcev – pregled nalog, učinkovitost, spremljanje dela
- Standardni postopki in elektronski delovni tokovi – priprava, pregledovanje in povezava z zalednim sistemom