

Sava izboljšuje produktivnost z Genis e-Rešitvami na MOSS



„Genis se je v projektu prenove ponovno izkazal kot zaupanja vreden partner ter pravočasno zagotovil ustrezno delujoče rešitve na tehnologijah MOSS.“

Georg Pollak, direktor kompetenčnega centra Strateška informatika v Savi, d.d.

V Poslovni skupini Sava so poenotili elektronsko poslovanje z uporabo tehnologij Microsoft Office SharePoint Server in Genis e-Rešitev.

Poslovna skupina Sava, ki jo sestavlja 31 družb, je med največjimi poslovnimi sistemi v regiji. Pred poenotenjem informacijske podpore elektronskemu poslovanju so v Savi v dejavnosti Gumarstvo uporabljali kombinacijo tehnologij IBM Lotus in Microsoft, v dejavnosti Turizem pa različne rešitve na osnovi Microsoftovih tehnologij. „Pred dobrimi tremi leti smo izvedli strateško prenovo informacijske infrastrukture ter po celotni skupini uvedli Microsoftove strežniške rešitve, vključno s storitvami, kot je aktivni imenik za obvladovanje uporabniških pravic,“ je dejal Georg Pollak, direktor kompetenčnega centra Strateška informatika v Savi, d.d.. S projektom poenotenja elektronskega poslovanja so začeli v letu 2008 in vanj vključili storitve e-pošte, obveščanje prek internetnega portala, obvladovanje dokumentov ter izvedbo standardnih delovnih postopkov, kot so sklicevanje sej uprave ter pregledovanje in odobravanje računov. V okviru projekta so na področju podpore spremembam procesov in postopkov ter v celoviti tehnološki prenovi sodelovali s podjetjem Genis d.o.o.

Prehod iz Lotusa na MOSS

V Savi so na področju gumarstva za obvladovanje organizacijske in tehnološke dokumentacije, prejetih računov, potnih nalogov ter sej uprave že uporabljali informacijske rešitve podjetja Genis, ki so de-

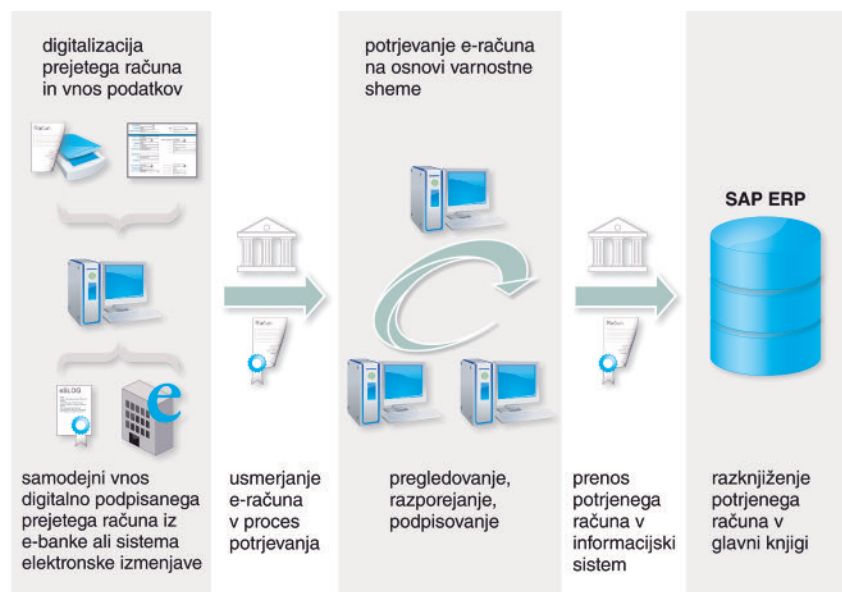


lovele na tehnologijah Lotus Domino in Notes. „V želji po poenotenju tehnologij tudi na področju elektronskega poslovanja, smo se odločili za prehod na platformo MOSS, pri čemer je bil glavni cilj poenotenje postopkov obvladovanja prejetih računov,“ je pojasnil Pollak. Prenos e-poslovanja na platformo MOSS so v Savi zaupali podjetju Genis, predvsem zaradi poznavanja obeh tehnologij, saj je bilo poleg prenosa poslovnih procesov na novo platformo potrebno poskrbeti tudi za zahteven prenos dokumentacije in podatkov. „Genis se je v projektu prenove ponovno izkazal kot zaupanja vreden partner ter pravočasno zagotovil ustrezno delujoče rešitve na tehnologijah MOSS,“ je povedal Pollak.

O Poslovni skupini Sava

Poslovno skupino Sava sestavlja 31 družb, ki delujejo v petih dejavnostih: Gumarstvo z zunanjetrgovinsko mrežo, Turizem, Nepremičnine, Naložbene finance ter Druge dejavnosti (upravljanje z energijo in nepremičninami, usposabljanje in zaposlovanje invalidov). Skupina je v letu 2008 ustvarila 231,8 milijona evrov prihodkov od prodaje, pri čemer je 103,1 milijona evrov prihodkov ustvarila na tujih trgih. Družbe v skupini so konec leta 2008 zaposlovale skupno 2.692 ljudi. Sava nadaljuje 85-letno tradicijo gumarstva ter je z družbami, kot so Savatech, Sava-GTI, Sava-Schäfer in Sava Rol prepoznaven proizvajalec gumenotehničnih izdelkov na najpomembnejših evropskih trgih. Z družbo Sava hoteli Bled in turističnimi destinacijami v Pomurju in Podravju (Terme 3000-Moravske toplice, Terme Lendava, Zdravilišče Radenci s Termami Banovci in Terme Ptuj) pa je vodilni slovenski ponudnik hotelskih, zdraviliških, gostinskih, golfskih in sorodnih storitev v turizmu najvišjega evropskega razreda.

Po enem letu so v Savi skupaj z Genisom v uporabo predali vse informacijske rešitve, ki so prej delovale na Lotusu, pri čemer zaključujejo s testiranjem aplikacij za obvladovanje pogodb e-Pogodbe ter odobravanje potnih nalogov e-PNalogi. V tem času so v Savi vzpostavili intranetni portal s statičnimi in dinamičnimi vsebinami, na katerega dodajajo manjše aplikacijske sklope za določene skupine uporabnikov. „V času prehoda na MOSS v Lotusu deluje le še ena manjša aplikacija, kar pomeni, da smo prišli do točke, ko bomo lahko ukinili Lotus Notes kot odjemalca in do zgodovine na Lotus strežniku dostopali le še prek spleta,“ je ob tem povedal Pollak.



Shema delovanja informacijske rešitve e-Računi za SAP

Pridobljene prednosti

- prenos dobre prakse potrjevanja prejetih računov na vsa podjetja v dejavnostih Gumarstvo in Turizem
- vknjižba računov za pretekli mesec do 5. delovnega dne v mesecu
- enostavno delo s podatki za potrebe kontrolinga in vodstva
- pregled nad postopkom potrjevanja računov
- enotna platforma za obvladovanje delovnih postopkov in poslovne dokumentacije
- možnost avtomatizacije ročnih postopkov prek povezovanja s poslovnim informacijskim sistemom SAP
- enostavno dodajanje novih aplikacij za e-poslovanje
- osnova za vzpostavitev osebnih portalov za zaposlene
- osnova za vzpostavitev osebnih portalov za zaposlene
- izboljšanje obveščenosti, produktivnosti in kakovosti dela

Uporabljeni izdelki in tehnologije

Genis e-Rešitve:

- e-Računi za MOSS za obvladovanje prejetih računov
- e-OrgDok za MOSS za vodenje organizacijske dokumentacije
- e-TehDok za MOSS za vodenje tehnične dokumentacije
- e-Seje za MOSS za sklicevanje sej uprave
- e-Pogodbe za vodenje registra pogodb
- e-PNalogi za potrjevanje nalogov za službene poti

Microsoft:

- Office Sharepoint Server 2007
- Windows SharePoint Services 3.0
- Active Directory
- Internet Information Server 7
- BizTalk Server 2007
- Exchange Server 2007
- Windows Server 2008

Izboljšano potrjevanje računov

Z rešitvijo Genis e-Računi na platformi MOSS so v Poslovni skupini Sava podprli potrjevanje elektronskih računov tako v krovni družbi Sava d.d. kot tudi na v vseh družbah v dejavnosti Gumarstvo in Turizem. Ker je potrjevanje računov z vidika kontrolinga in računovodstva kritičen proces, so vzporedno s projektom prehoda na MOSS Genisove e-Račune kot prenos dobre prakse najprej vpeljali v podjetja na področju turizma. „V družbah dejavnosti Turizem, ki delujejo na severovzhodnem delu Slovenije (Terme3000, Terme Ptuj, Terme Lendava in Zdravilišče Radenci) so namreč poenotili in centralizirali računovodsko funkcijo kot skupno storitev. Prejeti računi in njihovo obdelovanje v papirni obliki je tako predstavljalo pomemben izziv, saj se jih je potrjevalo v različnih družbah, obdelovali pa so jih v Termah 3000,“ je pojasnil Pollak. S prehodom na e-Račune so pohnitrili krogotok in vzpostavili osrednji nadzor nad postopkom potrjevanja računov v vseh omenjenih družbah. S konsolidacijo tega so dosegli, da so, v skladu s poslovnimi standardi skupine, do 5. delovnega dne v mesecu poknjiženi vsi računi za pretekli delovni mesec. S tem zagotavljajo pravilnost mesečnih poslovnih izkazov, ki jih potrebujejo za kakovostno delo kontrolinga, poročanje in odločanje vodstva.

Prenos postopka potrjevanja računov na platformo MOSS so izvedli postopoma, najprej v Savi, d.d., nato v proizvodnih podjetjih na področju gumarstva, čemur je sledila še vpeljava v vseh družbah dejavnosti Turizem, v Sava hoteli Bled, d.d., in družbah v Pomurju. „Sam postopek potrjevanja računov je bil že v prejšnji aplikaciji dobro podprt. Pri e-Računih na MOSS smo dodatno razširili funkcionalnosti aplikacije ter dobro prakso potrjevanja računov razširili na vsa podjetja v skupini,“ je rekel Pollak. V e-Računih na MOSS so izboljšali predvsem delo s podatki, pri čemer so pridobili možnost sortiranja in filtriranja podatkov ter prenašanja polj za prilagojen pregled nad podatki. Nova rešitev poleg izboljšanih pregledov omogoča tudi izvoz podatkov v Excel in nadaljnjo obdelavo prek vrtilnih tabel in grafikonov. „Informacijska rešitev e-Računi na MOSS povečuje produktivnost uporabnikov saj omogoča hitro delo z računi in iskanje informacij ter zagotavlja boljše analize ter hitrejše odkrivanje anomalij,“ je poudaril Pollak. Povsem na novo so postavili avtorizacijsko shemo, ki sedaj izhaja iz organizacije ter temelji na aktivnem imeniku in organizacijski strukturi, ki se nahaja v kadrovskega informacijskega sistema Kadrisk. „Problem je bil v tem, da se je počasi izgubljala kontrola nad potrjevanjem računov, predvsem zaradi obsega sprememb; ljudje se namreč selijo po delovnih mestih, dodaja in odvzema se jim stroškovna mesta ter spreminja ostala pooblastila,“ je pojasnil Pollak. e-Računi na MOSS vodjem likvidature sedaj omogočajo enostavnejše upravljanje postopka pregledovanja in potrjevanja ter omejevanja pregledovanja računov.

Zahteven prenos tehnične in organizacijske dokumentacije

Pri prehodu sistemov za obvladovanje tehnične in organizacijske dokumentacije e-TehDok in e-OrgDok na MOSS so prenesli več tisoč zahtevnih dokumentov, ki jih uporabljajo v gumarstvu: organizacijske sheme, recepture, kontrolne analize, laboratorijska navodila, dokumentacijo ISO, tehnično dokumentacijo ter organizacijske in proizvodne postopke. „V prihodnje bomo na SharePoint prenesli tudi organizacijsko dokumentacijo, ki jo uporabljajo v turizmu, na primer dokumentacijo HACCP ter poslovne standarde,“ je povedal Pollak.

Za potrebe pravilnega prenosa dokumentacije z izredno kompleksnimi meta podatki so morali v Genisu najprej izdelati posebne programe za prenos dokumentov iz dokumentnih zbirk Lotus Domino na MOSS. Sledil je postopek testiranja aplikacije, v sklopu katerega so v testnem okolju najprej preizkušali delovanje aplikacije brez dokumentov, nato pa so v aplikacijo postopoma prenašali dokumente ter testirali uspešnosti prenosa posameznih dokumentov, pravic, sprememb in drugih lastnosti.

Dodajanje vrednosti

S prenosom elektronskega poslovanja na MOSS so v Poslovni skupini Sava povečali prilagodljivost informacijske podpore pri poslovanju ter pridobili možnosti za hitrejši razvoj novih funkcionalnosti. „Platforma MOSS nam zagotavlja večjo odprtost tehnologij in neodvisnost pri razvoju, poleg tega pa tudi boljše dosegljivost znanja kot Lotus,“ je poudaril Georg Pollak in dodal, da uporaba tehnologij MOSS omogoča številne nove izboljšave, ki jih načrtujejo skupaj z Genisom. Najpomembnejša je zagotovo izvedba osebnih portalov, kjer bodo imeli zaposleni dostop do konkretnih vsebin prek tako imenovanih web partov. Gre za vzpostavitev vstopne strani, ki si jo bo lahko vsak uporabnik prilagodil glede na njegovo delovno okolje in tako lažje dostopal do podatkov in aplikacij, ki jih uporablja pri vsakodnevnem delu. Prek teh portalov bodo zaposlenim omogočili vnaprejšnje informacije, s čimer bodo še izboljšali njihovo produktivnost in obveščenost. Poleg tega planirajo v prihodnje na platformi MOSS vzpostaviti še dodatne rešitve za učinkovito upravljanje z dokumenti. Prva takšna aplikacija bo implementirana na področju naročanja, kjer bodo s prilagoditvijo informacijske rešitve e-Naročila in povezovanjem s SAP avtomatizirali sedaj ročni postopek avtorizacije naročil. Kot del izboljšav v poslovnem procesu bodo v kratkem na MOSS poenotili še aplikacije za projektno vodenje ter uvedli sistem za podporo upravljanja inovacijskih predlogov. Na področju obvladovanja dokumentacije pa načrtujejo še uvedbo informacijske rešitve e-Pisarna za elektronsko evidentiranje prejete in oddane pošte. •

Genis d.o.o.

Tržaška 40
1000 Ljubljana

PE Kranj
Likožarjeva 1/a
4000 Kranj

telefon: 04/25 19 300
faks: 04/25 19 315
e-pošta: info@genis.si
splet: www.genis.si